

# Gestion de projet informatique

## Les principes fondamentaux de la gestion de projet IT

Version	V1.0
Date	Avril 2024
Auteur	Jean-Pierre ROBERTI

# Gestion de projet informatique

Ce document est publié sous la licence libre **Creative Commons-BY-NC-SA**  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>



**BY : Paternité.** Vous devez citer le nom de l'auteur original.

**NC : Pas d'Utilisation Commerciale.** Vous n'avez pas le droit d'utiliser cette création à des fins lucratives et commerciales.

**SA : Partage des Conditions Initiales à l'Identique.** Si vous modifiez, transformez ou adaptez cette création, vous n'avez le droit de distribuer la création qui en résulte que sous un contrat identique à celui-ci. En outre, à chaque réutilisation ou distribution, vous devez faire apparaître clairement aux autres les conditions contractuelles de mise à disposition de cette création.

Chacune de ces conditions peut être levée si vous obtenez l'autorisation du titulaire des droits.

# Gestion de projet informatique

- Sommaire
  - Les différents rôles et responsabilités
  - Établir des objectifs clairs et réalisables
  - Planification et organisation de projet
  - Identification et gestion des risques
  - Les étapes clés de la gestion de projet IT
  - Les outils et méthodologies
  - Les bonnes pratiques pour une gestion de projet IT efficace
  - Les défis de la gestion de projet et comment y remédier
  - Synthèse

# Introduction à la gestion de projet IT

- . La gestion de projet IT est un processus crucial pour les entreprises dans la mise en œuvre efficace de toutes leurs initiatives technologiques.
- . Elle consiste en la planification, l'organisation, la coordination et le contrôle des ressources et des processus nécessaires à la réalisation d'une initiative technologique.
- . Quels sont les principes fondamentaux de la gestion de projet IT ?
- . Quels sont les étapes clés du management des projets informatiques et les outils et méthodologies à exploiter ?



**Voici en synthèse l'essentiel à savoir sur la gestion de projet IT, ainsi que les bonnes attitudes pour assurer une gestion de projet IT efficace.**

# Les principes fondamentaux de la gestion de projet IT

Pour réussir la **gestion de votre projet IT**, vous devez maîtriser ces principes fondamentaux, notamment :

- ) Les responsabilités,
- ) La planification,
- ) Le management des risques,
- ) Le management des ressources,
- ) Le management de la qualité,
- ) Le pilotage du projet

## Les différents rôles et responsabilités

- . Il est important de **définir clairement les rôles et les responsabilités de chaque membre de votre équipe** de projet IT.
- . En pratique, il faut clairement indiquer le **chef de projet IT**, les développeurs, les testeurs, les analystes, les architectes et toutes les autres parties prenantes.
- . **Chaque acteur est bien averti sur ses responsabilités spécifiques et sa contribution à la réussite de l'initiative IT.** Les Missions sont définies explicitement.
- . Ce préalable vous permet d'éviter des conflits, des confusions et des chevauchements de tâches.
- . Cela vous permet en outre de faciliter la collaboration entre toutes les parties prenantes du projet.

# Etablir des objectifs clairs et réalisables

. La définition des buts spécifiques, clairs et réalisables est une étape indispensable dans la **gestion des projets informatiques**.

. Ces objectifs doivent être **Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalisables et Temporellement bien définis (SMART)**.

. **Les objectifs bien définis** sont importants dans l'exécution du projet IT en ce sens qu'ils vous permettent **d'orienter vos actions**.

. Cela vous permet également **d'évaluer régulièrement votre progression** afin de mettre en place les ajustements nécessaires.

. En pratique, vous devez bien **communiquer ces objectifs à toute l'équipe projet** de votre entreprise.



# Planification et organisation de projet

. **Sans une planification et une organisation rigoureuse** des différents aspects d'un projet informatique, **vous compromettez sa bonne réalisation.**

. C'est pourquoi il est recommandé d'**établir une feuille de route, un plan détaillé des différentes actions et activités à mener.**

-) Cela inclut les phases d'exécution, les calendriers et échéances, les moyens disponibles, les résultats et les livrables attendus.

. En pratique, vous pouvez **créer un diagramme de Gantt** pour visualiser la chronologie des tâches et faciliter le management du temps et des coûts.

. Une meilleure organisation de l'exécution du projet implique **la répartition équilibrée des différentes activités à exécuter et l'allocation des ressources de manière optimale** ( cf 3 phases des projets ).

. Cela vous permet en l'occurrence d'éviter les surcharges ou les goulets d'étranglement.



# Identification et gestion des risques

- . En règle générale, **il n'y a pas de projets sans risques.**
- . Cependant, vous pouvez **les surmonter en les identifiant à l'avance** et en définissant des stratégies adéquates pour y faire face.
- . Pour gérer efficacement votre projet informatique, vous devez identifier en amont les risques liés à sa réalisation. Il faut également identifier leur impact, leur probabilité afin d'y prévoir des **plans d'atténuation appropriés.**
- . Les mesures efficaces pour prévenir les risques sont entre autres :
  - . l'élaboration de mesures de sécurité,
  - . La préparation de plans de secours,
  - . **la réalisation de tests approfondis**, etc.
- . Pour réussir vous devez **continuellement tenir compte des éventuelles menaces à leur bonne exécution.** Ainsi, les stratégies et méthodes d'atténuation doivent être utilisées en fonction de leur évolution.

## Les étapes clés de la gestion de projet IT

De l'analyse des besoins à la livraison du projet, les projets informatiques d'une entreprise peuvent être exécutés en **six phases clés**.

# Analyse du besoin et définition du projet

- . Première phase indispensable de la gestion de projets informatiques, **l'analyse approfondie des besoins** et la définition holistique ( systémique), du projet ( vision d'ensemble) sont d'une importance capitale.
- . Cela permet de **définir clairement le périmètre de l'initiative et d'établir des buts réalistes.**
- . Cette **étape implique une collaboration avec toutes les parties prenantes** afin de bien cerner leurs attentes et de **définir les objectifs spécifiques du projet.**

## Elaboration du plan projet

- . **Après l'analyse des données et la définition du projet , vous devez procéder à l'élaboration de son plan d'exécution.**
- . **Le plan doit être suffisamment détaillé et inclure les différentes phases de l'exécution** de votre projet informatique.
- . Il doit également inclure
  - les livrables attendus,
  - les dépendances entre les activités à mener,
  - les moyens nécessaires
  - les échéances prévues.
- . Vous pouvez **élaborer un tableau de bord** qui rassemble tous ces aspects.
- . Cela **facilite le suivi de l'exécution du projet**. Il est par ailleurs important **d'impliquer les membres clés de l'équipe projet dans l'élaboration du plan** pour obtenir leur contribution et leur engagement.

# Allocation des ressources et gestion des équipes

- . Le **plan du projet** est fait d'activités auxquelles il faut allouer les moyens nécessaires.
- . Vous **devez mettre en place des équipes ayant les compétences indispensables à la bonne exécution** de chaque tâche du projet.
- . Ensuite, il est important **de mettre à la disposition de chaque équipe les moyens nécessaires à leur productivité** et à la réalisation des tâches qui leur sont confiées.
- . En plus de leur offrir les **formations spécifiques** nécessaires, il faut également **favoriser une collaboration efficace entre les différents membres** de chaque équipe.
- . Par ailleurs, vous devez **prévoir des mécanismes de résolution des conflits et de motivation** des membres des équipes.
- . Cela renforce la cohésion, la productivité et la réussite du projet.

## Suivi de l'avancement et gestion des délais et des coûts

- . **Le suivi de l'avancement et la gestion des délais , des coûts et qualité** sont des actions capitales dans la **réalisation des projets informatiques**.
- . Ils permettent de s'assurer que le projet est **exécuté selon les échéances d'exécution prévues**.
- . Pour cela, vous pouvez utiliser des outils pour assurer le suivi du projet afin de **bénéficier d'une vue globale en temps réel sur son état d'exécution** ( confert système de pilotage économique d'un projet).
- . Cela vous permet par ailleurs **d'identifier rapidement les problèmes potentiels, d'effectuer les ajustements nécessaires et de minimiser les impacts** sur le calendrier global ainsi que les coûts

# Suivi de l'avancement et gestion des délais et des coûts

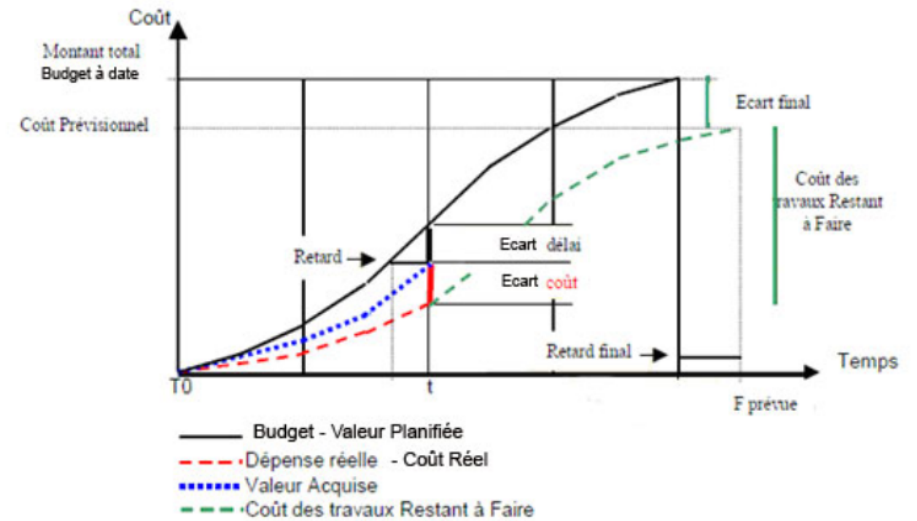
. **Le suivi de l'avancement et la gestion des délais , des coûts et qualité** sont des actions capitales dans la **réalisation des projets informatiques**.

. Ils permettent de s'assurer que le projet est **exécuté selon les échéances d'exécution prévues**.

. Pour cela, vous pouvez utiliser des outils pour assurer le suivi du projet afin de **bénéficier d'une vue globale en temps réel sur son état d'exécution** ( confert système de pilotage économique d'un projet).

. Cela vous permet par ailleurs **d'identifier rapidement les problèmes potentiels, d'effectuer les ajustements nécessaires et de minimiser les impacts** sur le calendrier global ainsi que les coûts

Courbes en S : Avancement Coûts / Délais



Niveau	Libellé	Secteur	
5	Processus en amélioration continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion et déploiement des innovations au niveau organisation (OID)</li> <li>Prévention de défaut (analyses Causales) (CAR)</li> </ul>	Qualité Productiv
4	Processus Gère quantitativement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Performance du processus de l'organisation (OPP)</li> <li>Gestion de projet Quantitative (QPM)</li> </ul>	
3	Processus Défini (standardisé)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développement des exigences (RD)</li> <li>Conception de la solution technique (TS)</li> <li>Intégration des Produits (PI)</li> <li>Vérification (VER)</li> <li>Validation (VAL)</li> <li>Focalisation processus de l'organisation (OPF)</li> <li>Définition du processus de l'organisation (OPD)</li> <li>Plan de formation de l' organisation (OT)</li> <li>Gestion intégrée de Projet (IPM)</li> <li>Gestion des Risques (RSKM)</li> <li>Equipes Intégrée (IT)</li> <li>Gestion intégrée des fournisseurs (ISM)</li> <li>Prise de décision et Resolution (DAR)</li> <li>Environnement organisationnel pour l' Integration (OEI)</li> </ul>	
2	Processus Géré : Gestion de projet efficace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des exigences (REQM)</li> <li>Planification de projet (PP)</li> <li>Suivi et supervision de projet (PMC)</li> <li>Gestion contractuelle de fournisseur (SAM)</li> <li>Mesures et Analyses (M&amp;A)</li> <li>Assurance de la Qualité du processus et des Produits (PPQA)</li> <li>Gestion de Configuration (CM)</li> </ul>	
1			

## Contrôle de la qualité et gestion des risques

- . Le contrôle de la qualité et la gestion des risques sont des aspects importants de la gestion de tous les projets IT.
- . À cet effet, il faut mettre en place une **stratégie efficace de management de la qualité** pour vous assurer que les livrables respectent les normes et les exigences prévues.
- . Basée sur une **démarche d'Assurance Qualité ou de contrôle qualité, ou des lignes directrices** ( Normes et standards) , elle implique la vérification et la validation de chaque tâche.
- . Il faut aussi effectuer des **tests et des audits réguliers**, et **gérer les risques** afin de minimiser les impacts négatifs sur le projet.



## Livraison du projet et clôture

- . La dernière phase du **management d'un projet IT** est celle de la livraison des résultats aux parties prenantes et de la clôture des activités.
- . Cette phase **doit être marquée par une évaluation finale du projet (bilan)**, la documentation des bonnes pratiques et la production d'un rapport de clôture.
- . À cet effet, **une réunion de clôture** doit être organisée pour **recueillir les retours d'expérience, les leçons apprises**, etc.
- . La phase de livraison et de clôture peut être également l'étape de remerciement de toutes les personnes impliquées dans la réalisation du projet.

# Les outils et méthodologies de gestion de projets IT

Il existe de nombreux **outils et méthodologies** que vous pouvez exploiter pour optimiser la gestion de projet IT.

## Les outils de gestion de projet populaires

(bénéficier de diverses fonctionnalités de planification de projet, de suivi des tâches, de la collaboration en ligne, etc.)

. En fonction des besoins de votre projet informatique d'entreprise, vous pouvez utiliser différents outils très bénéfiques.

-) Les plus connus sont le diagramme de Gantt, le tableau de bord.

-) Concevoir vos propres outils aux standards de votre société ( Base Excel par exemple, etc...)

-) D'un projet à un autre, vous pouvez utiliser les **logiciels de management** comme Jira, Trello, Asana, Microsoft Project, etc....

## Méthodologies éprouvées de gestion de projets IT

- . Il existe différentes méthodologies de gestion de projet que vous pouvez exploiter dans la réalisation de votre projet informatique.
- . Le choix de la méthode appropriée dépend de vos besoins spécifiques et des résultats attendus.
- . Les méthodologies les plus utilisées sont notamment :
  - ) **Agile**, (notamment SCRUM)
  - ) **Classique** ( Cascade, cycle en V, etc...)

Chacune de ces méthodologies présente des caractéristiques et des avantages variés. Elles offrent des **approches flexibles, itératives ou séquentielles**, pour mener à bien les projets IT.

## Sélection des outils et méthodes adaptées à votre entreprise

- . En fonction des besoins de votre entreprise, vous **devez choisir les outils et les méthodologies les plus adéquates pour réussir** votre initiative informatique.
- . Pour ce faire, vous devez faire une **évaluation minutieuse**
  - ) Des caractéristiques du projet,
  - ) Des moyens disponibles ,
  - ) Des besoins spécifiques de l'équipe projet.
- . Vous pouvez par ailleurs **expérimenter différentes méthodes et ajuster votre méthodologie** en fonction des **retours d'expérience**.

## Les bonnes pratiques pour une gestion de projet IT efficace

. En dehors des principes fondamentaux, les phases clés, les outils et les méthodologies, voici quelques bonnes pratiques supplémentaires pour **optimiser la gestion de projet IT** :

- . Adoptez une stratégie pour communiquer de façon claire et régulière,
- . Instaurez une **collaboration efficace entre les équipes**,
- . Assurez la gestion équilibrée des parties prenantes,
- . Adoptez une stratégie de suivi et de reporting réguliers,
- . Mettez en place une **stratégie de gestion du changement** et résolution des problèmes, etc.

. Il est **important d'apprendre des expériences passées et de tirer des leçons** afin d'améliorer continuellement le management de vos projets informatiques.

# Les défis de la gestion de projet IT . Comment les surmonter

- . La gestion de projet IT peut être confrontée à **plusieurs défis courants**.
- . Tout d'abord, vous pouvez faire face à celui de la **gestion des échéances et des moyens disponibles**.
  - ) Pour cela, il est conseillé de **planifier efficacement tous les aspects de l'exécution** du projet IT.
- . Ensuite, le défi auquel vous pouvez être confronté est celui de la **gestion des attentes des parties prenantes**.
  - ) Pour cela, il est essentiel
    - . De **bien cerner leurs attentes**,
    - . De **communiquer de manière transparente** et réaliste,
    - . De **gérer les attentes tout au long du projet**.
- . Les autres défis du management de projet IT sont en l'occurrence
  - . La gestion des risques et des problèmes techniques
  - . La gestion des changements de périmètre.

## Gestion de projet IT : Synthèse

- . Que ce soit pour une petite ou grande entreprise le **management des projets IT** est un **processus complexe** qui demande **beaucoup d'implication** des parties prenantes.
- . Il faut en l'occurrence **garantir**
  - . Une **planification rigoureuse**,
  - . Une **communication efficace**,
  - . Une gestion des menaces à la réalisation de l'initiative ,
  - . Une **adaptation aux changements**.
- . Par ailleurs, en suivant les **principes fondamentaux, les phases clés et les bonnes attitudes décrites**, vous serez aptes à mener à bien vos projets IT.
- . N'oubliez pas **d'adapter votre approche en fonction des besoins spécifiques** de chaque projet et **d'apprendre des expériences passées pour vous améliorer continuellement**.

# Les principes fondamentaux de la gestion de projet IT

**Fin de document**

**MERCI**