

Cours Plan d'Assurance Qualité Projet

Normalisation des processus

P A Q L

Plan d'**A**ssurance **Q**ualité **L**ogiciel

Version	V1,0
Date	Janvier 2022
Auteur	Jean-Pierre ROBERTI

Rédiger un P A Q

- **Le plan d'assurance Qualité** décrit ce que l'entreprise va effectuer pour mener à bien le projet considéré.
- C'est l'une des bases des actions suivantes :
 - ✓ Ecrire ce que l'on **fait** :
 - Définir qui, quoi, où, quand, **comment**, combien, et pourquoi
 - (**QQOQCCP**) **faire** ce que l'on a écrit : conformément à ce que l'on a écrit.

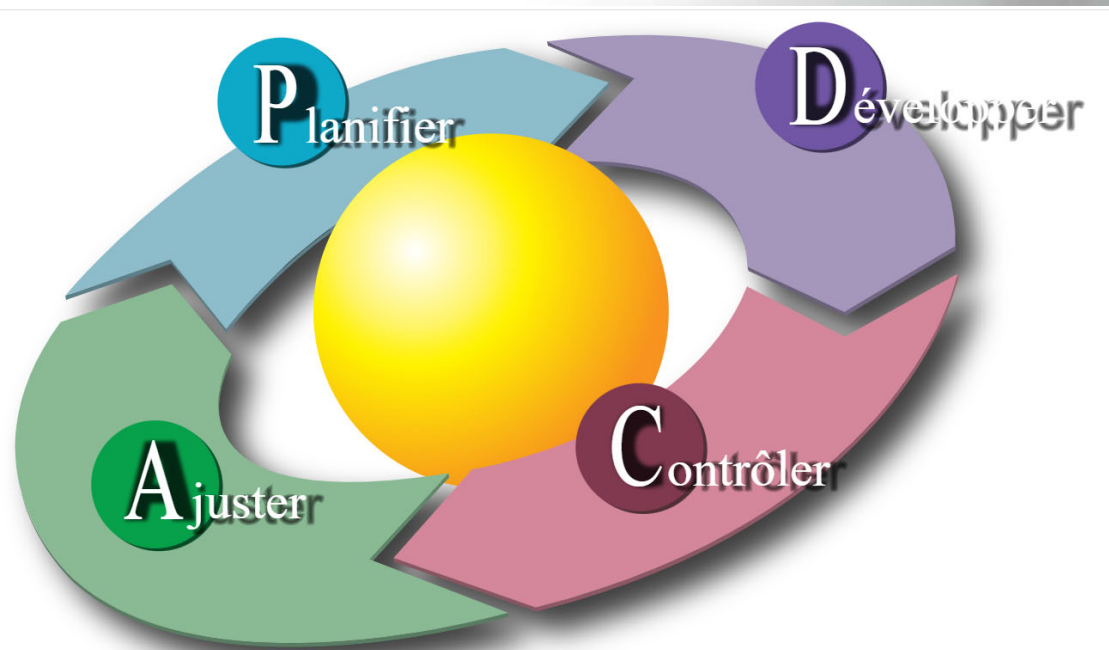
Rédiger P A Q

- Le **PAQ** est un document qui décrit les dispositions particulières mises en œuvre pour la réalisation d'un produit ou d'un service afin de répondre aux exigences contractuelles en matière de qualité.
- C'est donc un outil du management de la qualité
- Permet aux clients et fournisseurs de s'accorder sur le contexte, le périmètre, les enjeux (attraits et risques) ainsi que les véritables attentes du client dans le cadre de la prestation à réaliser.
- Il s'agit donc d'un **outil de référence, validé par les parties**, de telle sorte que toute dérogation à ce plan doit faire l'objet d'un accord préalable entre les parties.

P A Q

Les principes du plan d'assurance qualité, sont inspirés d'une méthode exposée par [William Edwards Deming](#) (dénommée la [roue de Deming](#)), décrit les éléments suivants :

- Plan-Do-Check-Act ,**PDCA**



Contenu du P A Q

- La **norme IEEE 730** décrit le contenu nécessaire dans un plan d'AQL pour un logiciel.
- Celui-ci doit contenir à minima:
 - ❑ **Un préambule qui clarifie l'intention et la portée du processus,**
 - ✓ donne les définitions et les abréviations utilisés dans le document ,
 - ✓ inclut les documents de références nécessaire au processus.
 - ❑ **Un sommaire (survol du PAQ) qui détaille**
 - ✓ Son organisation,
 - ✓ Le niveau de criticité du logiciel,
 - ✓ Les outils, techniques et méthodologies utilisées dans le processus d'AQL,
 - ✓ Les ressources employées,
 - ✓ Les normes, pratiques et conventions utilisées
 - ✓ Les calendriers pertinents.

Contenu du P A Q

- Ensuite, le document doit détailler
 - Les activités et tâches du cycle de vie de l'AQL** en décrivant le rôle de l'assurance du produit et du processus
 - En décrivant les **activités et tâches du système de management de la qualité** et certaines tâches additionnelles.
 - les processus et politiques additionnelles en jeu dans le processus:**
 - Processus de revue de contrat et de mesure de la qualité,
 - Politiques de test,
 - Politique de dérogation et de déviation
 - Politique d'itération des tâches.
 - Spécifier quels sont les paramètres des enregistrements et des rapports d'AQL.

Responsabilité et maj du P A Q

- Bien que le **plan qualité soit de la responsabilité du chef de projet logiciel**, le spécialiste qualité peut lui venir en aide en lui proposant un gabarit normalisé qui pourra l'aider dans le travail de rédaction du plan.
- **Un plan d'AQL décrivant les activités qualité** qui seront faites pour un projet ou une modification à un logiciel doit être **développé, documenté et maintenu à jour tout au long du projet.**

Exemple de P A Q

PAQ Simplifié

[IUT/QUALITE/exemple_PAQP.pdf](#)

PAQ

Exemple_PQP.doc

Rédiger un P A Q



Fin de document